

Urakkatakuuehdot Laattapiste Oy

Laattapiste Oy ("Laattapiste") myöntää näiden takuuehtojen ("Takuuehdot") mukaisen takuun Laattapisteen tekemien urakkasopimusten mukaisille **märkätilatöille ja kuivien tilojen laatoitustöille** ("Urakka") sen lakisääteisen virhevastuun lisäksi, joka Laattapisteellä ja Laattapiste-ketjuun kuuluvilla yrittäjillä ("LP-Yrittäjä") on urakoitsijoina kuluttajaa kohtaan.

1. Soveltamisala

Takuuehtoja noudatetaan Laattapisteen ja toisen osapuolen ("Tilaaaja") välillä Laattapisteen ja LP-Yrittäjien tekemiin urakkasopimuksiin, joissa on kirjallisesti vahvistettu Urakan kuuluvan näiden Takuuehtojen mukaisen takuun piiriin. Takuuehtoja sovelletaan vain, kun Tilaaaja on kuluttaja.

Urakassa käytettävien tuotteiden osalta sovelletaan kuitenkin Laattapisteen tuotetakuuehtoja.

2. Takuun voimassaoloaika

Takuu on voimassa tilojen kulloisenkin omistajan hyväksi kymmenen (10) vuotta Urakkasuorituksen käyttöönotosta lukien. Takuuaikaa ei jatketa tai se ei ala alusta takuun nojalla tehtyjen suoritusten tai virheiden korjaamisen johdosta.

3. Takuun sisältö ja rajoitukset

Laattapiste vastaa siitä, että Urakka tehdään ammattitaitoisesti, huolellisesti, suoritushetken hyvän rakennustavan ja urakkasopimuksen työnkuvauksen mukaisesti. Takuun voimassaolon edellytyksenä on, että

- Urakassa käytetään yksinomaan Laattapisteen tai LP-Yrittäjien kautta ostettuja tuotteita.
- Urakassa käytetään Laattapisteen valvontaa / valvojaa.
- Urakan jälkeen kohdetta käytetään ja hoidetaan asianmukaisesti sekä käyttö- ja huolto-ohjeiden mukaisesti. Käyttö- ja huolto-ohjeet toimitetaan Tilaajalle ennen Urakan vastaanottokatselmusta ja Tilaaaja on velvollinen tutustumaan niihin huolellisesti.
- Urakan valmistumisen jälkeen takuun piiriin kuuluvaan urakkasuoritukseen ei ole tehty Tilaaajan tai kolmannen tahon toimesta muutoksia, jälkiasennuksia tai muuta rakentamista.

Laattapisteen takuuvastuun ulkopuolelle jäävät esimerkiksi:

- huoltotoimenpiteiden laiminlyönneistä aiheutuneet vahingot
- tavanomainen kuluminen
- käyttötarkoituksen vastaisesta käytöstä aiheutuneet vahingot
- rakenteiden liikkeistä aiheutuneet vahingot
- mekaaniset vauriot
- silikoni- ja laattasaumojen likaantuminen
- poikkeuksellisista olosuhteista tai onnettomuudesta aiheutuneet vahingot (esim. tulva, pakkanen, tulipalo, ulkopuoliset kosteusvauriot).

Välilliset vahingot eivät kuulu takuuvastuun piiriin, elleivät ne ole seurausta Laattapisteen tai LP-Yrittäjän tahallisesta tai törkeän tuottamuksellisesta menettelystä työsuorituksessa.

Takuu on voimassa vain, mikäli työt on täysin maksettu.

4. Kirjallinen virheilmoitus

Tilaaajan pitää ilmoittaa virheestä kirjallisesti Laattapisteelle tai Urakan myyneelle LP-Yrittäjälle 10 vuoden takuuajan puitteissa kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se.

Tilaaajan vastuulla on näyttää toteen, että takuu-aika ei ole umpeutunut esittämällä Urakkaa koskeva urakkasopimus.

5. Menettely virhetilanteessa

Tilaaajan on annettava Laattapisteelle/LP-Yrittäjälle oikeus korjata virhe tai uusia virheellinen suoritus. Laattapiste/LP-Yrittäjä korjaa virheen Laattapisteen valitsemalla tavalla hyvää rakennustapaa noudattaen tai uusii virheellisen suorituksen kohtuullisessa ajassa siitä, kun Tilaaaja ilmoitti virheestä. Laattapisteellä on oikeus päättää siitä, korjataanko tai uusitaanko suoritus vai hyvitetäänkö Tilaaajalle virhettä vastaava osa Urakan hinnasta. Hyvitys voi tulla kyseeseen ainoastaan, mikäli virheen korjaaminen ei ole välttämätöntä.

Jos väitetty virhe ei kuulu takuuvastuun piiriin, Tilaaaja vastaa tarkastus-, selvitys- ja korjauskustannuksista.

6. Riitojen ratkaiseminen

Urakan virhettä ja Takuehtoja koskevat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti sopimaan neuvottelemalla. Kuluttajan asemassa olevalla Tilaaajalla on oikeus saattaa Urakan virhettä ja Takuehtoja koskeva riita kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi yleisen tuomioistuimen sijasta.