

10.12.2018

## Tuotetakuuehdot Laattapiste Oy

Laattapiste Oy ("Laattapiste") myöntää näiden takuuehtojen ("Takuuehdot") mukaisen takuun Laattapisteen verkkosivustolla [www.laattapiste.fi/myymalat](http://www.laattapiste.fi/myymalat) kulloinkin luetelluista myymälöistä ostetuille kohdan 1. soveltamisalassa määritellyille tuotteille ("Tuotteet") sen lakisääteisen virhevastuun lisäksi, joka Laattapisteellä ja Laattapiste-ketjuun kuuluvilla yrittäjillä on Tuotteiden myyjänä kuluttajaa kohtaan.

### 1. Soveltamisala

Takuuehtoja noudatetaan Laattapisteen ja toisen osapuolen ("Tilaaaja") välillä Laattapisteen myymälöistä 1.11.2017 ja sen jälkeen ostettuihin sellaisiin Tuotteisiin, joiden on oston tilanteessa kirjallisesti vahvistettu kuuluvan Takuuehtojen mukaisen takuun piiriin. Lisätietoja takuun piiriin kuuluvista Tuotteista sekä takuun ulkopuolelle jäävistä Tuotteiden kuluviista osista löytyy osoitteesta [www.laattapiste.fi/takuu](http://www.laattapiste.fi/takuu). Takuuehtoja sovelletaan vain, kun Tilaaaja on kuluttaja tai, kun Tilaaaja on elinkeinonharjoittaja, joka on ostanut Tuotteen asentaakseen sen kolmannen henkilön tiloihin oman elinkeinonsa tai ammattinsa harjoittamisen puitteissa. Takuuehdot syrjäyttävät kaikki Tilaaajan mahdollisesti käyttämät yleiset ehdot Takuuehdoissa säänneltyjen asioiden osalta.

### 2. Takuun voimassaoloaika

Takuu on voimassa viisi (5), kymmenen (10) tai viisitoista (15) vuotta Tuotteen toimituspäivästä lukien riippuen tuoteryhmästä. Takuu-aikaa ei jatketa tämän takuun nojalla tehtyjen suoritusten johdosta, eikä virheen korjaamisen tai Tuotteen vaihtamisen johdosta. Takuu-aika ei näissä tapauksissa myöskään ala alusta.

### 3. Takuun sisältö ja rajoitukset

Laattapiste vastaa siitä, että Tuotteen käyttökelpoisuus ja laatu säilyvät normaaleina takuuajan, muuten Tuotteessa on virhe. Virheeksi katsotaan esimerkiksi valmistus- ja rakenneviat sekä muut takuuajana ilmenevät Tuotteen käyttökelpoisuutta heikentävät viat ja puutteet.

Takuun voimassaolon edellytyksenä on kuitenkin Tuotteen asianmukainen asennus, käyttö ja hoito yleisesti hyväksytyjen teknisten sääntöjen sekä käyttöohjeiden mukaisesti sekä Laattapisteen antamien asennus-, käyttö- ja hoito-ohjeiden noudattaminen. Asennus-, käyttö- ja hoito-ohjeet annetaan Tuotteen mukana ja/tai ne löytyvät Laattapisteen verkkosivuilta osoitteesta [www.laattapiste.fi/tuotteet](http://www.laattapiste.fi/tuotteet) kyseisen tuotteen kohdalta. Tilaaaja on velvollinen tutustumaan ohjeisiin huolellisesti.

Laattapiste ei vastaa virheestä, jos Tuotteen laadun tai käyttökelpoisuuden poikkeaminen normaalista johtuu Tilaaajan puolella olevasta syystä tai muusta seuraavassa listatusta syystä:

- Tuotteen mukana toimitettuja ja/tai Laattapisteen verkkosivuilta osoitteesta [www.laattapiste.fi/tuotteet](http://www.laattapiste.fi/tuotteet) löytyviä asennus-, hoito- ja käyttöohjeita ei ole noudatettu.
- Tuotteen kuljetus, asennus, käyttöönotto, huolto, korjaus tai hoito on tapahtunut virheellisesti tai puutteellisesti.
- Kyse on Tuotteen tavanomaisesta kulumisesta.
- Tuotetta ei ole käytetty sen käyttötarkoituksen mukaisesti.
- Vahinkoa on aiheutunut ylivoimaisen esteen tai luonnonkatastrofin, kuten mm. tulipalon, tulvan tai pakkasen, takia.

Jos Tuotteessa on virhe, jota tämä takuu ei kata, Tilaaaja vastaa Tuotteen lähetyksestä ja kuljetuksesta Laattapisteelle korjattavaksi aiheutuvista kustannuksista. Tilaaaja vastaa tällöin myös

10.12.2018

kaikista Tuotteen tutkimisesta, purkamisesta ja uudelleenasennuksesta aiheutuvista kustannuksista mahdolliset työkustannukset mukaan lukien. Mikäli Tilaaja tietoisena takuuehtojen pätevämmästä ja Tuotteen korjaamisesta aiheutuvien kustannusten arvioidusta määrästä pyytää Tuotteen korjaamista, Tilaaja vastaa myös varaosien hankinnasta ja työstä aiheutuvista kustannuksista.

Jos Laattapisteen tuotetakuu on urakoitsijan takuuajaa pidempi ja kyseessä on tuotevirhe, vapautuu urakoitsija vastuusta ylimenevältä ajalta. Jos kysymys on asennuksesta johtuvasta virheestä, säilyy urakoitsijan vastuu.

#### **4. Kirjallinen virheilmoitus**

Tilaaja voi vedota tähän takuuseen perustuviin oikeuksiinsa tekemällä takuuajan puitteissa kirjallisen virheilmoituksen Tilaajalle. Tilaajan pitää ilmoittaa virheestä Laattapisteelle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt havaita se. Ilmoitus virheestä voidaan kuitenkin aina tehdä kahden (2) kuukauden kuluessa siitä, kun Tilaaja tosiasiallisesti havaitsi virheen. Tilaajan vastuulla on näyttää toteen, että takuuajaa ei ole umpeutunut, esittämällä takuutodistus, ostokuitti tai muu luotettava selvitys siitä, mistä ja milloin Tuote on ostettu. Tällaista selvitystä ei kuitenkaan tarvita, jos ostopaikka ja -aika käyvät ilmi Laattapisteen pitämästä rekisteristä.

#### **5. Menettely virhetilanteessa**

Laattapiste korjaa virheen tai toimittaa virheettömän Tuotteen kohtuullisessa ajassa siitä, kun Tilaaja ilmoitti virheestä. Laattapiste tekee päätöksen siitä, korjataanko tai vaihdetaanko Tuote vai hyvitetäänkö Tilaajalle Tuotteen kauppahinta. Tilaajan on annettava Tuote korjattavaksi. Jos Tuote vaihdetaan, vanha Tuote korvataan veloituksetta uudella Tuotteella, joka vastaa malliltaan, laadultaan ja tyybiltään korvattavaa Tuotetta. Mikäli kyseistä Tuotetta ei virheilmoituksen tekohetkellä enää valmisteta, Laattapisteellä on oikeus toimittaa tilalle samankaltainen Tuote.

Laattapiste kantaa Tuotteen kuljetuksesta tai lähettämisestä Laattapisteelle korjattavaksi aiheutuvat kustannukset, mutta kuljetuksesta/lähettämisestä tulee sopia etukäteen kirjallisesti Laattapisteen kanssa.

Tilaajan on itse noudettava uusi Tuote Laattapisteeltä, ellei toisin ole sovittu.

Jos Laattapiste ilmoittaa kirjallisesti Tilaajalle päättäneensä hyvittää Tuotteen kauppahinnan, Tilaajan on palautettava Tuote Laattapisteen kanssa sovitun mukaisesti, minkä jälkeen Laattapiste hyvittää hänelle Tuotteesta maksetun kauppahinnan sekä sovitun mukaisen palautuksen kustannukset.

Jos virheen korjaaminen tai virheettömän Tuotteen toimittaminen ei tule kyseeseen, Tilaajalla on oikeus vaatia virhettä vastaavaa hinnanalennusta tai purkaa kauppa, paitsi jos virhe on vähäinen.

#### **6. Riitojen ratkaiseminen**

Kuluttajan asemassa olevalla Tilaajalla on oikeus saattaa Tuotteen virhettä ja takuuehtoja koskeva riita kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi. Jos riita viedään tuomioistuimeen, se käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa.